



Pravidla provozu = „Provozní řád areálu Ranče v Buši“

Dále uvedená pravidla provozu byla sestavena za účelem usnadnění spolupráce mezi provozovateli ranče a klienty, kteří se rozhodnou ustájit na ranči své koně. Tato pravidla jsou závazná a klient podpisem smlouvy o ustájení potvrzuje svůj závazek jejich dodržování. Protože se snažíme za pomoci pravidel zajistit co největší bezpečnost lidí i koní, prosíme o pochopení, že opakované nedodržování pravidel může být důvodem k ukončení spolupráce mezi rančem a klientem. Pravidla se mohou na základě zkušeností z provozu, ale také na základě podnětů klientů v budoucnu měnit.

Koně k ustájení

Každý dlouhodobě ustájený kůň se stane součástí stáda. Koně se ve stádě navzájem vychovávají a my máme zájem na ustájení zejména klidných, nekonfliktních a bezproblémových koní. To proto, abychom omezili zranění, která si koně ve stádě mohou způsobit navzájem spíše tehdy, jsou-li divocí, nevychovaní, neposlušní. A hlavně abychom zabránili zraněním a škodám, které takoví koně mohou způsobit lidem – nejen majiteli, ale také ostatním návštěvníkům ranče a zejména jeho obsluze.

Ze stejných důvodů budeme požadovat po majiteli koně předložení průkazu koně a prohlášení o jeho zdravotním stavu, případně o kontakt na veterináře, který o koně trvale pečuje nebo ho naposledy ošetřoval. Nejedná se o fyziologický stav, ale o zabránění šíření potenciální nákazy nebo zlovyků (klkání apod.)

Ranč je zaměřen na westernové jezdectví. Westernová plemena koní jsou většinou v průměru klidnější, než koně používaní pro tzv. „anglické“ jezdectví. Ustájení koní na našem ranči není vyhrazeno westernovým plemenům koní, ale ustájíme stejně rádi jiné plemeno, bude-li kůň klidný, poslušný a bezproblémový. U koní, o jejichž vlastnostech budeme mít pochybnost, sjednáme s majitelem zkušební lhůtu pro jejich ověření. Jestliže pak koně pro trvalé ustájení odmítneme, prosíme, nezlobte se pro to na nás, činíme tak ve prospěch všech ostatních uživatelů ranče.

Jaké služby nabízíme

Ranč je právě ve svých historických začátcích. Máme dosud omezené možnosti, nicméně směřujeme ke konečnému stavu, který by měl nabízet následující služby pro vlastní jezdectví:

- box pro koně o rozměru cca 3x4m, s výhledem do přírody
- čištění (místování) boxu, podestýlka, liz
- krmení 2x denně objemovým krmivem, napájení laboratorně ověřenou pitnou vodou
- příkrmování koně dohodnutým krmivem klienta (granule, müsli)
- výběh, vyvádění a zavádění koně do výběhu podle okamžitých možností a počasí
- možnost využití společné sedlovny pro uložení výstroje koně
- možnost uložení krátkodobé zásoby příkrmové směsi
- vedení zdravotní evidence a uložení dokladů koně
- organizace očkování, ošetření zubů, kování, strouhání, odčervení apod. - po dohodě s majitelem koně a na náklady klienta
- možnost využití otevřené a v budoucnu další, zastřešené jízdárny
- možnost využití kruhové zastřešené jízdárny
- možnost využití kolotoče pro pohybování koní
- v budoucnu plánujeme vytvoření dráhy „extreme trail“ pro trénování koní i jezdců v náročném terénu
- možnost využití objezdové dráhy, vedoucí po hranici ranče pro mírně pokročilé jezdce, kteří si sami netroufnou na vyjížďku do přírody
- možnost parkování vleku pro převoz koní
- možnost krátkodobého umístění vlastního obytného mobilního zařízení (obytný vlek, karavan) na parkovišti ranče

Některá zařízení či služby (pohybovací kolotoč, umístění karavanu na parkovišti, případně zimní osvětlení zastřešené či nezastřešené plochy) budou nabízena za úplatu mimo měsíční sazbu za ustájení, a to po dohodě a podle skutečného využití konkrétního zařízení.

Každý klient, který jakékoli zařízení (jízdárny atd.) s koněm využije, musí zařízení ihned při jeho opuštění vyčistit od exkrementů.

Obsluha ranče obecně nemůže zajistit zvláštní režim pro jednotlivé koně, jako je dekování koní podle požadavků klienta apod., obecně se však budeme snažit pomoci koni nad rámec běžné péče např. při jeho krátkodobém léčení.

Pro všechny jezdce pak nabízíme v ceně ustájení možnost využití klubovny v provozních hodinách ranče a pro majitele koní, ustájených v boxech, také skříňku v šatně srubu, kde jsou i toalety a sprcha. Do areálu ranče má klient přístup kdykoli v provozních hodinách ranče a v případě nutnosti i mimo ně po dohodě s vedením ranče.

Ranč má k dispozici čtyři pokoje s kapacitou 3 – 4 lůžka a dalšími dvěma koupelnami včetně toaletních zařízení. Pokoje mohou využít klienti po dohodě s předákem ranče za odměnu podle ceníku, tvořícího přílohu těchto Pravidel provozu.

Kromě pokojů je na ranči na galerii v místnosti šatny možnost nouzového přespání pouze na matracích ve vlastních lůžkovinách (spací pytel) pro cca 6 až 8 lidí, v tzn. Noclehárně.

Organizace péče o koně

Abychom zajistili co nejlepší dostupnost veterináře, kováře a také zavázení příkrmovacích směsí, je tato externí složka péče sjednocena pro všechny koně ustájené na našem ranči.

Výběr veterináře, kováře a dodavatele příkrmovacích směsí byl proveden po konzultaci s odborníky v oboru a je naším požadavkem, aby byl klienty akceptován. K tomu nás vedou následující důvody:

- bude-li ranč jako celek vystupovat vůči poskytovateli služeb, resp. dodavateli jako jeden klient, bude mít při větším, sjednoceném množství koní výhody při plnění potřeb i jednotlivého koně. Jako významný klient můžeme žádat větší pozornost i ochotu přihlédnout k individuálním potřebám jednotlivých koní.
- z organizačních i zdravotních důvodů budou všichni koně odčervováni v jednotném termínu za pomoci odčervovacích prostředků, které jednotně zajistíme za běžnou tržní cenu. Chceme vyloučit, že klient si pro svého koně dodá nevyhovující přípravek, případně s prošlou záruční dobou a možná ho dodá pozdě anebo vůbec, takže jednotný termín odčervení všech koní nebude možno splnit.
- po dohodě s majiteli máme zájem na co možná jednotném očkování koní, které je výhodné z důvodů dodržení očkovacích termínů, úspory času atd.
- také pro kování koní budou v předstihu stanoveny termíny, o nichž bude klient informován a bude s tím počítat.
- v případě jednotného veterináře (i s jeho sjednaným zástupcem) je výhodou, že v případě možné nákazy ve stádě může veterinář sledovat celé stádo, kontrolovat očkování všech koní, kontrolovat jejich zdravotní stav a přijímat rozhodnutí, důležitá pro zdraví všech koní ve stádě
- příkrmovací směsi jsou dodávány v objemných baleních a jejich skladování při velké variabilitě pro individuální jedince je velmi obtížné. Proto je k dispozici omezené množství směsí, z nichž si klient vybere svoji volbu pro svého koně.

Sjednocení plnění obecných potřeb všech koní ve stádě je naší prioritou. Je však samozřejmé, že individuálním potřebám nemocného koně vyhovíme.

Co je zakázáno

- Nechat koně bez dozoru na místě mimo box, výběh anebo místo, určené k uvázání koně (zde jen krátkodobě, jedná se o nasedlávací úvaziště, úvaziště k vyšetření/ošetření a kování koně, na úvazišti u srubu k doplnění výstroje apod.)
- Je výslovně zakázáno přiblížit se s koněm do těsné blízkosti staveb, které koně rádi okusují. Koně nelze vázat také ke sloupoví po obvodě objektu stájí. Koně je však možno uvázat krátkodobě ke hrazení jízdrny.
- Krmení koní (i vlastních!!!) bez konzultace s ošetřovatelem nebo vedením ranče.

- Volný pohyb psů, koček či jiných ochočených zvířat klientů v prostoru ranče. Psi mohou být vedeni v areálu ranče pouze a vždy na vodítku, venčení psa je možné jen mimo ranč.
- Kouření a manipulace s otevřeným ohněm obecně v celém areálu kromě vyhrazených a označených míst (nebezpečí požáru)
- Bezohledné ježdění na koni při využití společných zařízení – jízdáren, objízdné dráhy ranče atd.

Vyjíždky do krajiny

Umožnění vyjížděk do krajiny není v kompetenci vedení ranče, zůstává na dobré vůli občanů – vlastníků jednotlivé části krajiny, jíž jezdec na vyjížděce projíždí a také na obecní samosprávě, ke které mohou směřovat stížnosti občanů proti jezdcům na koních. Občanům nejvíce vadí znečištění veřejných míst a komunikací (někdy i lesních cest) koňskými výkaly, pohyb koní na nepřehledných místech komunikací, kde tak může dojít k nehodám s vozidly, myslivci tvrdí, že jim jezdci „plaší zvěř“. Na polích lze jezdit jen v období po sklizni až do nového zasetí, přesto upřednostňujte polní cesty. Se všemi se musíme naučit vycházet tak, aby nám vyjíždky do krajiny zůstaly umožněny. Snažme se udržovat dobré vztahy se sousedy, je to v náš prospěch.

Využití klubovny

Klubovna je umístěna ve srubu ranče, vstup do ní vede hlavním vchodem ranče anebo dveřmi z místnosti šatny. V klubovně je možné odpočívat, sledovat televizi, konzumovat donesené jídlo a pití a je zde možno si připravit horké nápoje. Klubovna není určena k přípravě jídel, jídla se zde nepodávají ani neservírují. Každý klient, který klubovnu využije, ručí za pořádek a čistotu po jejím opuštění.

Šatna

Šatna je umístěna v prostoru pravého křídla srubu u parkoviště, je přístupná z vchodu ze štítu budovy (tj. od parkoviště) a dveřmi z klubovny. Šatna je společná pro dámy a pány, stydlíni se mohou převléknout již doma. Každý jezdec, který má na ranči ustájeného koně má k dispozici jednu skříňku, v níž se předpokládá uložení šatstva a osobních věcí po dobu pobytu klienta na ranči, resp. ježdění koně. Skříňka není určena pro uložení výstroje koně, tím méně sedla. Ve skříňce je zakázáno nechávat cenné předměty, šperky, peníze, ale ani zbytky jídla apod. Vedení ranče zdůrazňuje, že neručí za věci, uložené v šatních skříňkách!

Při opuštění ranče má klient všechny své věci (včetně bot) uloženy v zamčené skříňce (výstroj koně pak v sedlovně).

U vchodu ze štítu srubu 2 je umístěna úložná skříňka pro přezutí. Prosíme Vás v zájmu udržení čistoty v celém srubu o používání přezutí při vstupu do klubovny. Při vstupu na schodiště do

patra a do pokojů je pak použití přezutí povinností. Totéž platí o vstupu na schodiště a galerii v šatně pro přespání na matracích (tzv. „Noclehárně“).

Ve výjimečných situacích (výstroj promoklá deštěm) se může klient dohodnout s obsluhou ranče na ponechání příslušné části výstroje mimo skříňku až do jejího usušení.

Klient je povinen zachovávat propůjčenou skříňku čistou a neporušenou.

Návštěvy třetích osob

Klient je oprávněn vzít s sebou na ranč doprovod v přiměřeném počtu osob (dle domluvy s vedením ranče), případně pověřit třetí osobu (trenéra), aby koně trénoval pravidelně, a to i v jeho nepřítomnosti.

Klient vždy ručí za to, že jakákoli osoba, která ranč navštívila v souvislosti s ustájením koně klienta anebo na jeho popud či na základě jeho svolení, byla řádně poučena o provozu ranče a jsou jí známa ustanovení smlouvy o pronájmu ustájení a užívání areálu ranče a také Pravidla provozu ranče. Klient tak ručí za všechny škody a nese obecnou odpovědnost za osobu, která takto do prostoru ranče vstoupila.

Ochrana majetku osob

Klient má k dispozici šatní skříňku ve srubu, kde se předpokládá ponechání běžně používané výstroje (oblečení a obuv) pro ježdění. Výstroj (sedlo a příslušenství), jakož i potřeby pro čištění koně a dekování jsou uloženy v sedlovně. Použití sedlovny je společné a klient může a nemusí sedlovny a šatní skříňky využít, v každém případě jsou předměty v nich uložené na zodpovědnosti klienta. Provozovatel ranče nemůže za uložené předměty ručit. Má-li klient pochybnosti o bezpečí uložených věcí, musí vždy s sebou výstroj a výzbroj přivést a zase odvézt a uskladnit na jiném místě.

Klient je povinen uzamykat prostory sedlovny a šatny při svém odchodu. Rovněž je povinen udržovat své vozidlo zabezpečené, parkoviště ranče není hlídané.

Klient obdrží klíč k prostorám, které potřebuje pro svoje využití ranče, má tedy obecně klíč ke vstupu do klubovny a šatny srubu 2 a do sedlovny v objektu stájí. Protože při ztrátě klíče hrozí značné náklady pro obnovení uzamykacího systému, je u pronajímatele složena zástava (kauce) ve výši 5.000,-Kč, která v případě ztráty nebo zneužití propadá. Tím není dotčena úhrada nákladů na obnovení uzamykacího systému ranče.

Ochrana majetku ranče

Klient se zavazuje chovat se k objektům i movitým věcem na ranči uloženým či používaným ohleduplně, udržovat předměty, prostory (jako např. jsou veranda s terasou, klubovna, šatna,

sprcha, WC, sedlovna, atd.) i plochy (jezdecké, komunikace i pastviny) v čistotě, nezanechávat na ranči odpadky či zbytky jídla. V dohledné době bude ranč vybaven kamerovým systémem, který by měl pomoci odhalit špatné chování osob na ranči a pomoci zajistit zvýšenou bezpečnost.

Klienty také prosíme, aby dbali úspory elektrické energie a vody, zhasínali světla v areálu (stáje, klubovna, šatna, jezdecká hala) a vypínali ve své nepřítomnosti důsledně i ostatní elektrická zařízení, která mohou způsobit při nesprávném zacházení požár (elektrická konvice, také nabíječky telefonů apod.)

GDPR *(Obecné nařízení o ochraně osobních údajů, anglicky General Data Protection Regulation)*

Prostřednictvím smlouvy o ustájení a využití areálu jsme požádali klienty o souhlas se zpracováním jejich osobních údajů. Jedná se především o situace, kdy je pořizováno foto či videozáznam z nějaké soutěží, zábavní či tréninkové akce, kde se mohou i jen náhodně objevit jezdcí, osoby a koně v záběru kamery. Také je možné uvažovat o využití fotodokumentace pro webové stránky, a nebo propagaci ranče v médiích. Osobní data, vč. případných audio či video záznamů koně a jeho majitele pak mohou být potřeba poskytnout zejména tehdy, jedná-li se o urgentní nutný zásah veterináře (zranění, kolika...).

Informace o osobních datech či datech koní v žádném případě nebudou využity či poskytnuty ke komerčnímu využití.

Provozní doba pro klienty

Ranč je obecně přístupný majitelům koní 24 hodin denně sedm dní v týdnu, nicméně s ohledem na bezpečnost a účelné zajištění provozu prosíme klienty, aby využití ranče plánovali na dobu od 9.00 hod. ráno do 21.00 hod. večer. Při návštěvě mimo tuto dobu prosíme, informujte předem vedení ranče, abychom o vás věděli a nebáli se, že vám právě kradou koně či sedlo.

Při opuštění ranče s koněm je třeba učinit záznam (o plánovaném odjezdu a plánovaném příjezdu), abychom nehledali postrádaného koně, tedy informovat buďto zápisem do knihy vyjížděk (v šatně)/tabuli anebo alespoň pomocí SMS.

Při opuštění koně na delší dobu (týden a více) je vhodné o tom učinit dohodu s vedením ranče, a to zejména s ohledem na pozdější návrat koně zpět na ranč do stáda ostatních koní. Chceme vědět, kde se kůň bude nacházet a zda v místě nebyla zjištěna nákaza, kterou by kůň přenesl do našeho stáda.

Omlouváme se, ale obecně neposkytujeme vrácení peněz za dobu absence, protože box je koni stále rezervován a nemůže být obsazen jiným koněm, náklady jsou placeny často paušálně (měsíční mzda ošetřovateli se nemění), osvětlení i vytápění zůstává téměř stejné.

Výjimky z pravidel provozu

Výjimku z pravidel provozu je možno individuálně a v odůvodněném případě poskytnout, nicméně je pro nás těžké vysvětlit, proč byla jednou výjimka poskytnuta a jindy nikoli.

Na Ranči v Buši, 1. 9. 2018

.....